

TABLOUL DE BORD, INSTRUMENT DE LUCRU LA ÎNDEMÂNA MANAGERULUI MODERN

Lector univ. dr. George Daniel ARDELEAN¹

Abstract

Unul din principalele instrumente moderne, pe care știința conducerii îi pune la dispoziția cadrelor de conducere în vederea asigurării unei informări complexe și operative asupra principalelor aspecte implicate de conducerea întreprinderii sau a compartimentelor subordonate, îi constituie tabloul de bord.

Aceasta reprezintă un ansamblu de informații curente, prezentate într-o formă sinoptică, prestabilită referitoare la principalele rezultate ale activităților avute în vedere și la principalii factori ce condiționează derularea lor eficientă.

***Cuvinte cheie:** tablou de bord, conducere,*

1. Introducere

Tabloul de bord se definește prin ansamblul elementelor informaționale prezentate curent conducerii întreprinderii într-o formă stabilită corespunzător unor nevoi de informare bine determinate.

Tabloul de bord poate fi conceput pentru orice cadru de conducere, indiferent pe ce nivel ierarhic este situat. Cel mai frecvent se folosește însă pentru cadrele din eșalonul conducerii superioare și medii a întreprinderii: manageri, contabili șef, inginer șef, precum și șefii ai secțiilor, serviciilor și principalelor ateliere.

2. Tabloul de bord

Indiferent de beneficiar în conceperea tabloului de bord trebuie avute în vedere mai multe cerințe principale:

a) Tabloul de bord trebuie să reunească informații referitoare la toate activitățile implicate de realizarea obiectivelor atribuite respectivului post sau organ de conducere. În cazul tabloului de bord al managerului firmei, consiliului de administrație sau comitetului de direcție, informațiile trebuie să se refere la toate cele cinci funcțiuni ale întreprinderii, la principalele activități implicate;

b) În tabloul de bord informațiile se încorporează selectiv, nivelul lor de agregare aplicându-se odată cu creșterea nivelului ierarhic al managerului beneficiar;

c) Informațiile incorporate în tabloul de bord trebuie să infatiseze aspecte la care se referă în mod evolutiv, dând astfel posibilitatea sesizării mai lesnicioase a abaterilor și noilor tendințe. O atare abordare este deosebit de utilă în special din punct de vedere decizional;

d) Prezentarea informațiilor într-o formă prestabilită, sistematică, astfel încât să fie lesne de descifrat și să incite la legături calitative și cantitative între

¹ Lector universitar, Academia Comercială, Satu Mare dgardelean@yahoo.com

